

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS

SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

# **LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

## LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

### Contenido

1. Antecedentes .....	1
2. Objetivo del Enlace Regional de Apoyo a la Calidad (ERAC) .....	1
3. Características .....	1
4. Información para determinar la revisión que van a realizar los ERAC .....	2
5. Relación entre los Indicadores del Programa CIAC y el trabajo de revisión que van a realizar los ERAC .....	3
5.1. Indicador Expedientes de Inscripción .....	3
5.2. Indicador Expedientes de UCN .....	3
5.3. Certificados .....	5
6. Metas de verificación de Expedientes de Inscripción; Expedientes de UCN y Certificados para el ERAC .....	5
7. Visitas a participantes que presentaron examen .....	6
7.1. Muestra de participantes a entrevistar que presentaron examen en sedes masivas .....	6
7.2. Meta de entrevistas a participantes que presentaron examen en sedes masivas .....	6
7.3. Muestra de participantes a visitar que presentaron examen en sedes con menos de 50 participantes .....	7
7.4. Meta de entrevistas a participantes que presentaron examen en sedes con menos de 50 participantes .....	7
8. Visitas a participantes que ya se les entregó el certificado .....	8
8.1. Muestra de participantes a visitar que recibieron certificado .....	8
8.2. Meta de entrevistas a participantes que recibieron certificado .....	8
9. Operación del ERAC .....	9

## LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

9.1. Desarrollo de actividades del ERAC.....	9
9.2. De quién depende.....	9
9.3. Insumos de trabajo.....	10
9.4. Equipo y espacio de trabajo.....	10
10.Revisión que debe realizar el ERAC.....	10
10.1. Expediente del participante.....	10
10.2. Rúbrica de autoevaluación (digital o impresa).....	11
10.3. Rúbrica de Evaluación de Terceros (digital o impresa).....	12
10.4. Rúbrica de Evaluación de Aprendizaje No formal (digital o impresa).....	13
10.5. Acuse de certificados (ANEXO 5).....	13
11.Formatos donde el ERAC registra el resultado de sus actividades.....	14
11.1. Formato de revisión de expedientes ERAC (Excel).....	14
11.2. Encuesta Participante PEC Examen-ERAC.....	15
11.3. Encuesta Participante PEC Certificado Entregado-ERAC.....	15
12.ANEXO 1.....	16
13.ANEXO 2.....	17
14.ANEXO 3.....	18
15.ANEXO 4.....	19
16.ANEXO 5.....	20
17.ANEXO 6.....	21

## **LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

### **1. Antecedentes**

Derivado de los resultados que generó la operación del Programa Especial de Certificación (PEC), el cual permitió rebasar 1 millón de participantes que acreditaron la primaria o la secundaria, se generó la necesidad de generar una estrategia que trabajara en la validación de los resultados reportados por el PEC.

Las características con las que se trabajaron los procesos de inscripción, acreditación y certificación en este Programa, en las que la dinámica del trabajo llevó a aplicar el examen y después realizar la integración del expediente, motivaron a la Dirección de Acreditación y Sistemas a generar una alternativa para reforzar la revisión de los procesos a fin de confirmar el cumplimiento de lo establecido en los Lineamientos de control escolar relativos a la inscripción, acreditación y certificación de educación básica del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.

De esta forma se planteó la alternativa de integrar una figura solidaria denominada Enlace Regional de Apoyo a la Calidad (**ERAC**), la cual por un tiempo determinado, va a apoyar las tareas de revisión que realizan las Unidades de Calidad (UCIAC) que operan en los Institutos Estatales de Educación para Adultos y Delegaciones del INEA.

La asignación de los ERAC, tomó en cuenta las coordinaciones de zona que registran el número más importante de participantes acreditados en la entidad. Las coordinaciones de zona de las capitales trabajarán con el personal de la UCIAC que opera en la entidad

### **2. Objetivo del Enlace Regional de Apoyo a la Calidad (ERAC)**

Reforzar la verificación al desarrollo de los procesos de inscripción, acreditación y certificación del Programa Especial de Certificación.

### **3. Características**

En las coordinaciones de zona realizará la revisión de: Expedientes digitales y físicos de certificados emitidos a partir de julio; Expedientes digitales y físicos de certificados entregados a partir de julio; Visitas domiciliarias a participantes que acreditaron el examen para conocer su opinión sobre el servicio que recibieron; Expedientes digitales y físicos de certificados por emitir a partir de julio; y lo más importante que también será una tarea cotidiana de la UCIAC a partir

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

**LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

de esta fecha, las Visitas domiciliarias a participantes a los que ya se entregó el certificado para conocer su opinión sobre el servicio que recibieron.

En el Instituto Estatal el ERAC realizará la revisión de: Expedientes digitales y físicos de certificados emitidos, entregados y acuses en el sistema a partir de abril; y lo más importante que también será una tarea cotidiana de la UCIAC a partir de esta fecha, las Visitas a participantes a los que ya se les entregó su certificado para conocer su opinión sobre el servicio que recibieron.

**4. Información para determinar la revisión que van a realizar los ERAC**

El Enlace de la Unidad de Calidad (UCIAC) debe solicitar al área de Acreditación estatal copia de la base de datos (TABLA 1), que el área de Tecnologías de la Información de la Dirección de Acreditación y Sistemas (DAS) le envía con información del Sistema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios (SIGA).

El Enlace de la UCIAC debe trabajar con la base de datos seleccionando los campos que va a requerir de las coordinaciones de zona a verificar, considerando altas cifras de participantes acreditados. (estado, cz, nombre y apellido del participante, RFE, rúbricas que presentaron, promedio, nivel, domicilio completo del participante, fecha fin del examen, nombre de la sede, tipo de examen, nombre del aplicador, fechas Rubricas, folio del formato, estatus del certificado, fecha de elaboración, fecha de emisión y fecha de entrega del certificado).

**TABLA 1**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
ICVelE	cNombreE	ICveC2	cNombreCZ	IdParticipante	cPaterno	cMaterno	cNombre	cRFE	cCURP	dCalAutoEval	Terceeros	Capacitacion	dCalFinal	Acredito
3	Baja California Sur	303	LA PAZ	2e67bd09b5	AGUNDEZ	GONZALEZ	OSCAR	AUGO4101277R7	AUGO410127HBSGNS03	1	1	1	1	8 SI
3	Baja California Sur	305	LA PAZ II	2e6ec6c703	LANDIN	SANCHEZ	ALFREDO	LASA39032374A	LASA390323HBCNLL04	1	0	1	1	7.8 SI
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	2e925012a5	PLATON	CASTAÑEDA	CONCEPCION	PACC591208P28	PACC591208MGRLLSN01	1	1	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	2f37c6215c	CEBALLOS		PALUJA ISABEL	CEPA8006c29MBSBL02		1	0	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	3178be1d87	MOCTEZUMA	SORIANO	LILIANA	MOSL871222C20		1	0	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	3303a0dc85	ZARATE	QUINTANA	BLANCA ESTHER	ZAQ8840709BN9	ZAQ8840709MGRRLN02	1	0	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	305	LA PAZ II	34ad0ea4dd	CONTRERAS	CABRERA	MARIA EUGENIA	COCE4306285W4	COCE430628MDFNB000	1	0	1	1	7.2 SI
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	34e230e0e9	GUTIERREZ	GARCIA	JUAN ANTONIO	GUGJ530501AF2	GUGJ530501HGTTRN02	0	0	0	0	
3	Baja California Sur	305	LA PAZ II	3531044e40	AMADOR	NAVARRO	HILDA LEDIA	AHH840505B19	AHH840505MBSML05	1	0	1	1	8.4 SI
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	3678ad871e	VALDIVINOS	VALENCIA	ELVIRA	VAVE631204D55	VAVE631204MGRLL01	1	1	1	1	6.1 SI
3	Baja California Sur	302	MULEGE	368fae556	HERRERA	OLEA	FRANCISCA SILVIA	HEOF631004R29	HEOF631004MOCRRL09	1	1	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	305	LA PAZ II	38c05b203	ROCHA	RAMIREZ	MARIA TERESA	RORT461221GA	RORT461221MSLCLM09	1	0	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	37daa742ce	ZARATE	ACEVEDO	CATALINA	ZAAC470430VB0	ZAAC470430MGRRCR07	1	1	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	301	COMONDU	379e50e8c	SANTIAGO	CHAVEZ	ANTONIA	SACA740228J43	SACA740228MOCXHN07	1	1	1	1	8.8 SI
3	Baja California Sur	302	MULEGE	382e885320	ZAMORA	CAMARGO	MARIA DE LOURDES	ZACL841106N29		0	0	1	1	
3	Baja California Sur	301	COMONDU	3850e973da	TINAJERO	RUIZ	ANA MARIA	TIRA7708082V4	TIRA770808MGTN2N01	0	0	1	1	
3	Baja California Sur	303	LA PAZ	389bea8648	ROSAS	RAMONA		RORA901011X4		0	0	1	1	
3	Baja California Sur	302	MULEGE	396cab3c8d	ROMERO	FLORES	JOSEFINA	ROFJ5903217WA	ROFJ590321HBSMLS09	1	0	1	1	8 SI
3	Baja California Sur	302	MULEGE	3a89275717	LOMELI	JIMENEZ	KARRIA	LOJK791209E10	LOJK791209MCMR00	1	0	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	302	MULEGE	3ab305d8bd	MAYORAL	GUAMARO		MAMG5710114D5		0	0	0	0	
3	Baja California Sur	302	MULEGE	3af520864	ALVAREZ	PACHECO	YOLANDA	AAPY851203H17	AAPY851203MBSLCL08	1	1	1	1	7.7 SI
3	Baja California Sur	305	LA PAZ II	3b401063eb	SIERRA	CASTRO	JOSE CRUZ	SICC610503600	SICC610503HBSRSR04	1	1	1	1	6 SI
3	Baja California Sur	307	LORETO	3b68147520	ROMERO	NAVARRO	MARIA AURELIA JOSEFA	ROMA610925TF4	ROMA610925MBSMFR03	1	1	1	1	8.4 SI
3	Baja California Sur	301	COMONDU	3cc57be1fd	LARA	GERALDO	GETRUDIS	LAGG401117HT2	LAGG401117MBSRRR05	0	0	1	1	
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	3cd58eb905	NARANJO	CHALMA	ROSA	NACR730830GQ6	NACR730830MGRRH508	1	0	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	3dad48b60	MURILLO	TREJO	TERESA	MUTT860924F74		0	0	1	1	
3	Baja California Sur	302	MULEGE	3de129b6c9	VALENTIN	VAZQUEZ	JESUS ANTONIO	VAVJ790102L16	VAVJ790102HOCCLZ504	1	0	1	1	7.3 SI
3	Baja California Sur	307	LORETO	3df9bafccc	VILLAVENCIO	ARCE	LORETO ANTONIA	VIAL700902DS3	VIAL700902MBSLRR00	1	1	1	1	7.6 SI
3	Baja California Sur	301	COMONDU	3e8cbef07d	SALAS	JIMENEZ	JOSE GABRIEL	SASG640324PW4	SASG640324HCHNBN07	1	1	1	1	8.6 SI
3	Baja California Sur	304	SAN JOSE DEL CABO	36cf1e607	SALAS	MORA	TERESA	SAMT521015613	SAMT521015MPLRLR00	1	0	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	302	MULEGE	3beac930a	LOPEZ	ANTONIO	GILBERTO	LOAG920204DZA	LOAG920204HOCPLN09	1	0	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	301	COMONDU	3fbb17f959c	SANCHEZ	SANCHEZ	IMA CELIA	SASC5910155A2	SASC591015MGTNLL02	1	0	1	1	7.7 SI
3	Baja California Sur	301	COMONDU	36c7bd078e	ROCHA	GONZALEZ	JOSE MARIA	ROGI445127AC2	ROGI445127HACCR01	1	1	1	1	8.9 SI
3	Baja California Sur	304	SAN JOSE DEL CABO	4155b8daf9	CORTEZ	GARCIA	MARICELA	COGM590508LW6	COGM590508MBSRRR06	1	0	1	1	7.5 SI
3	Baja California Sur	302	MULEGE	416ccf14a6	PLAZA	PIÑA	MARIA ELSA	PAPE740406MA9	PAPE740406MBSLXL07	1	0	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	41eff3011	PEREZ	TLAPAYA	JUANA	PETJ710328R7A	PETJ710328MPLRLN06	1	0	1	1	5 NO
3	Baja California Sur	306	CABO SAN LUCAS	4293b4d454	QUERO	BAUTISTA	QUERILINDA	QUBR8504249W7	QUBR850424MOCRTS04	1	1	1	1	5 NO

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

**LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

El Enlace de la UCIAC en el estado enviará al ERAC la base de datos de la cz, con el trabajo de revisión que debe atender en cada indicador.

**5. Relación entre los Indicadores del Programa CIAC y el trabajo de revisión que van a realizar los ERAC**

**5.1. Indicador Expedientes de Inscripción.**

Considera a los participantes incluidos en la base de datos que tienen las rúbricas, que sí acreditaron el examen y que la columna **fElaboración** está vacía (TABLA 2).

**TABLA 2**

	D	F	G	H	I	K	L	M	N	O	P	BY
1	cNombreCZ	cPaterno	cMaterno	cNombre	cRFE	dCalAutoEval	Terceros	Capacitacion	dCalFinal	Acreditó	cNivel	fElaboracion
44	CABO SAN LUCAS	BELTRAN	NUÑEZ	BLAS ARTURO	BENB820203VC7	1	0	1	6.8 SI		Secundaria	
45	LA PAZ II	FORTANEL	MACIAS	FRANCISCO	FOMF531231SA0	1	1	0	6.5 SI		Primaria	
47	LORETO	BASTIDA	MURILLO	CLARA	BAMC480707SR8	1	1	1	7.4 SI		Primaria	
57	SAN JOSE DEL CABO	AGUILAR	MENDEZ	ALICIA	AUMA650623757	1	0	1	8 SI		Primaria	
62	SAN JOSE DEL CABO	HERNANDEZ	URENA	CARLOS DANIEL	HEUC910824H70	1	0	1	8.2 SI		Secundaria	
79	CABO SAN LUCAS	FUENTES	CARDENAS	ANAHI	FUCA8063019A	1	1	0	8.6 SI		Secundaria	
84	CABO SAN LUCAS	MARTINEZ	FLORES	JOSE ANTONIO	MAFA690158D2	1	1	0	7.1 SI		Secundaria	
92	COMONDU	GARIBALDI	BELTRAN	RAFAELA	GABR5407256Z0	1	0	1	7.8 SI		Primaria	
101	CABO SAN LUCAS	NAVA	GARIBAY	NAYELI	NAGN870822NP4	1	0	1	7.3 SI		Secundaria	
105	MULEGE	ZUÑIGA	BELTRAN	ALONDRA VALERIA	ZUBA840120K53	1	1	1	6.3 SI		Secundaria	
111	SAN JOSE DEL CABO	CRUZ	MODESTA	CUM07702248U2	1	0	1	6.6 SI			Secundaria	
114	MULEGE	GARCIA	FUENTES	MARCELO	GAFM740116B20	1	1	0	7.8 SI		Secundaria	
123	LA PAZ II	OLACHEA	CRUZ	MARISOL	OACM820302GP1	1	1	0	7.8 SI		Secundaria	
131	SAN JOSE DEL CABO	LOPEZ	GARCIA	TRINIDAD	LOGT790610KV4	1	1	1	6.1 SI		Secundaria	
137	LA PAZ	BAÑUELOS	ALBAÑEZ	RODOLFO EDUARDO	BAAR820117FN9	1	1	0	7.7 SI		Secundaria	
140	LA PAZ	ALMANZA	RAMIREZ	JUAN JOSE	AARJ800624R45	1	1	0	7.4 SI		Primaria	
142	SAN JOSE DEL CABO	VALLÉS	PAYAN	ZULEMA JANETH	VAFZ811102LM7	1	0	1	8.3 SI		Primaria	
147	CABO SAN LUCAS	MATIAS	LETICIA	MARIANO	MALM851125UUA	1	0	1	6.7 SI		Secundaria	
152	MULEGE	MARTINEZ	ROMO	ANA NOHEMI	MARA900402D53	1	1	1	7.7 SI		Secundaria	
155	LA PAZ II	MORGA	REYES	ESTHER GUADALUPE	MORE010218QW5	1	1	0	7 SI		Secundaria	
158	CABO SAN LUCAS	JUAREZ	ALMEIDA	ANGELICA MONICA	JUAA880128IN5	1	0	1	7.4 SI		Secundaria	
164	LA PAZ II	GREEN	CORDERO	GILBERTO	GEGC480828CF5	1	0	1	8.3 SI		Primaria	
182	COMONDU	SANTOS	BAUTISTA	MARTHA MICAELA	SABM750428Z24	1	0	1	6.8 SI		Primaria	
186	MULEGE	LARA	LEDEZMA	YESENIA	LALY8707043K1	1	0	1	7.6 SI		Primaria	
192	CABO SAN LUCAS	SANCHEZ	RAMIREZ	VERONICA	SARV790920KIA	1	0	1	7.3 SI		Primaria	
196	CABO SAN LUCAS	DE LA LUZ	GARCIA	SINTHIA	LUGS931104BJ4	1	0	1	7.4 SI		Secundaria	
197	CABO SAN LUCAS	ALVAREZ	RIVERA	MARTHA	AARM8109012Q3	1	0	1	7.8 SI		Primaria	
203	CABO SAN LUCAS	BENABIDEZ	TORRES	RAYMUNDO	BETR720426N30	1	0	1	6 SI		Secundaria	
206	CABO SAN LUCAS	CASTRO	BALBUENA	INES	CAB1810121KK4	1	0	1	6.3 SI		Primaria	
208	CABO SAN LUCAS	MENDOZA	DE JESUS	JOSE LUIS	MEJL461123N9A	1	1	0	7.9 SI		Primaria	
215	LORETO	GONZALEZ	COTA	MARIA DEL SOCORRO	GOCSS40910FF3	1	1	1	8.1 SI		Secundaria	
224	SAN JOSE DEL CABO	PEREZ	ALVAREZ	HERACIO JULIAN	PFAH9309033F7	1	0	1	7.1 SI		Secundaria	

**5.2. Indicador Expedientes de UCN**

Considera a los participantes incluidos en la base de datos que tienen las rúbricas, que sí acreditaron el examen y que tiene datos en la columna **fElaboraciónCertificado** (TABLA 3).

Si la cantidad que resulte no es suficiente para avanzar en el cumplimiento de la meta, entonces considerar la revisión de los participantes que tienen datos en las columnas **fElaboraciónCertificado** y **fEmisiónCertificado** (TABLA 4)

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

TABLA 3

D	F	G	H	I	K	L	M	N	O	P	BY	BZ
cNombreCZ	cPaderno	cMaterno	cNombre	cRFE	dCalAutoEval	Terceros	Capacitación	dCalFinal	Acreditado	cNivel	Elaboración	EmisiónCertificado
284	MULEGE	SANTIAGO	DOMINGUEZ	JUAN	SADJ820027QL7	1	0	1	7.6	SI	Secundaria	15/08/2016 21:23
627	LORETO	PERPILI	FUERTE	RAMONA	PEFR511228784	1	1	1	8.1	SI	Primaria	12/07/2016 20:00
877	CABO SAN LUCAS	SANCHEZ	ZUÑIGA	JULIO ROLANDO	SAZJ410145W3	1	1	1	7.6	SI	Secundaria	15/08/2016 20:53
945	CABO SAN LUCAS	JOYEÑO	ACUENTECO	GULLEMERINA	JOAG803052Y0	1	1	0	8.5	SI	Secundaria	15/08/2016 20:51
1201	MULEGE	ROMERO	DOMINGUEZ	YAREMI ANALITH	RODY911120651	1	0	1	7.3	SI	Secundaria	11/07/2016 21:00
1279	LA PAZ I	MONREAL	GUZMAN	JOSE LUIS	MOGL801019454	1	0	1	8.2	SI	Secundaria	01/09/2016 19:55
1408	LA PAZ I	VERDUGO	MENDOZA	ALEJANDRINA	VERM751220HV4	1	0	1	6.8	SI	Secundaria	30/08/2016 18:28
1462	LA PAZ I	ANGELES	RAMIREZ	LIVIA	AERL700914R39	1	1	1	6.7	SI	Primaria	30/08/2016 17:20
1507	CABO SAN LUCAS	TAPIA	BELTRAN	JEANNETTE MARLENNE	TABJ740203CL5	1	1	0	7.4	SI	Secundaria	15/08/2016 20:52
1561	CABO SAN LUCAS	MEZA	COTA	LEONOR	MECL700508N43	1	1	0	7.9	SI	Secundaria	15/08/2016 20:53
1570	MULEGE	MARTINEZ	GONZALEZ	CONCEPCION	MAGC850430R25	1	0	1	6.6	SI	Secundaria	15/08/2016 21:23
1528	CABO SAN LUCAS	MENDEZ	BRITO	REULO	MEBR720330PF3	1	1	1	7.2	SI	Primaria	15/08/2016 20:08
1774	MULEGE	SAUCEDO	DELGADO	MARIANO	SACM700118S00	1	1	1	8.6	SI	Primaria	03/08/2016 22:51
1812	LA PAZ	MARTINEZ	CRUZ	MARIA DE LOS ANGELES	MACA570930M81	1	1	1	6.3	SI	Secundaria	15/08/2016 21:49
1816	LA PAZ I	AGUILAR	RENTERIA	GUADALUPE ARNOLDO	AURG750528Q65	1	1	0	8.8	SI	Primaria	02/08/2016 21:27
1833	LA PAZ	VILLALOBOS	VILLALOBOS	MARIA DEL SOCORRO	VIVS50010798A	1	1	1	7.9	SI	Primaria	30/05/2016 23:17
2020	LA PAZ I	ROCHIN	LIERAS	VALENTIN	ROLV5003145C9	1	0	1	7.7	SI	Primaria	31/08/2016 19:01
2103	LORETO	GALINDO	ALCANTARA	SANTOS	GAAS6905108M8	1	1	0	6.9	SI	Primaria	12/07/2016 20:01
2304	MULEGE	ARREOLA	MENDOZA	ROGELIO	AEMR551009F86	1	1	0	8.8	SI	Secundaria	15/08/2016 21:23
2305	MULEGE	ARREOLA	MENDOZA	ROGELIO	AEMR551009F86	1	1	0	8.8	SI	Secundaria	22/06/2016 00:05
2759	CABO SAN LUCAS	RAMOS	SANCHEZ	RAMOS	SARE780922R18	1	0	1	6.2	SI	Secundaria	15/08/2016 20:47
2783	LA PAZ I	AMADOR	CASTILLO	ENRIQUE	AACE540718RU1	1	1	0	8.4	SI	Secundaria	15/08/2016 15:00
3233	LA PAZ	MURRELO	COLLINS	CLEOFAS	MURC080925NMA	1	0	1	8.5	SI	Primaria	29/08/2016 14:39
3235	LA PAZ I	MURRELO	COLLINS	CLEOFAS	MURC080925NMA	1	0	1	8.5	SI	Primaria	29/08/2016 15:16
3354	CABO SAN LUCAS	NAPOLES	GUTIERREZ	HERLINDA	NAGH7201738Y6	1	0	1	6.8	SI	Secundaria	15/08/2016 20:51
3638	MULEGE	RIVERA	RODRIGUEZ	ERNESTINA	RIRE731106TH0	1	1	1	6.5	SI	Secundaria	15/08/2016 21:23
3853	CABO SAN LUCAS	MULATO	COLMENERO	NICOLAZA	MUCN7011114Z4	1	1	1	6.6	SI	Primaria	16/07/2016 17:04
3954	CABO SAN LUCAS	GAYTAN	GUTIERREZ	GRISOL	GAGG8404269F4	1	1	1	7.9	SI	Secundaria	15/08/2016 20:49
4371	COMONDU	GARCIA	SOLIS	ALICIA	GASAS55020K73	1	1	1	8.2	SI	Primaria	29/08/2016 22:51
4375	COMONDU	AMADOR	MOLINA	LUCIA	AAML741213KJ2	1	1	0	7.6	SI	Primaria	14/07/2016 00:57
4534	CABO SAN LUCAS	CELESTINO	SANTIAGO	PAULINA	CESP8309271A8	1	0	1	7.1	SI	Secundaria	16/07/2016 19:28
4647	CABO SAN LUCAS	FLORES	ROMERO	FLOR ROCIO	FORF670316354	1	1	0	8.2	SI	Secundaria	15/08/2016 20:48
4919	MULEGE	CAMARGO	GARCIA	MARIA	CAGM530218N2	1	0	1	7.1	SI	Secundaria	15/08/2016 21:23
5083	CABO SAN LUCAS	GARCIA	PIERRO	JUANIA	CAJF30101311V6	1	0	1	8.9	SI	Primaria	28/07/2016 21:43
5288	LORETO	ROMERO	MOLINA	RICARDO	ROMR7903064M0	1	0	1	6.3	SI	Primaria	22/08/2016 18:32
5375	CABO SAN LUCAS	HERNANDEZ	MENDOZA	MARGARITA	HEMM7906092Q4	1	1	0	7.5	SI	Secundaria	15/08/2016 20:54
5408	LA PAZ	MENDEZ	GERALDO	MARIA DE LOS ANGELES	MEGA720808QF1	1	0	1	6.8	SI	Primaria	10/06/2016 19:13

TABLA 4

D	F	G	H	I	K	L	M	N	O	P	BY	BZ	CA
cNombreCZ	cPaderno	cMaterno	cNombre	cRFE	dCalAutoEval	Terceros	Capacitación	dCalFinal	Acreditado	cNivel	Elaboración	EmisiónCertificado	EntregaCertificado
8	LA PAZ	CONTRERAS	CARRERA	MARIA EUGENIA	COCE4306285V4	1	0	1	7.2	SI	Secundaria	10/06/2016 19:13	10/06/2016 00:00
10	LA PAZ I	AMADOR	NAVARRO	HILDA LIDIA	AAN840502TL9	1	0	1	8.4	SI	Primaria	02/09/2016 23:01	26/08/2016 00:00
22	MULEGE	ALVAREZ	PACHECO	YOLANDA	APAP78512003H7	1	1	0	7.7	SI	Secundaria	04/08/2016 20:45	29/07/2016 00:00
23	LA PAZ I	SIERRA	CASTRO	JOSE CRUZ	SIC210503869	1	1	0	6.8	SI	Primaria	02/09/2016 13:03	26/08/2016 00:00
28	MULEGE	VALENTIN	VAZQUEZ	JESUS ANTONIO	VAVJ79010216	1	1	1	7.3	SI	Primaria	19/08/2016 19:55	22/07/2016 00:00
29	LORETO	VILLAVENCENIO	ARCE	LORETO ANTONIA	VAL700902D53	1	1	1	7.6	SI	Primaria	19/08/2016 21:01	08/07/2016 00:00
30	COMONDU	SANCHEZ	SAENZ	JOSE GABRIEL	SAS5640324PV4	1	1	0	8.6	SI	Secundaria	19/09/2016 22:12	09/09/2016 00:00
35	SAN JOSE DEL CABO	CORTEZ	GARCIA	MARCELA	COCM950908LW6	1	0	1	7.5	SI	Primaria	03/06/2016 00:00	03/06/2016 00:00
39	LA PAZ	HIRALES	LUCERO	MARIA LUGARDA	HILL620816CS4	1	1	0	8.7	SI	Secundaria	05/09/2016 18:15	02/09/2016 00:00
40	MULEGE	MILIANO	CENON	TOMASA	MICT720921NV7	1	0	1	6.2	SI	Primaria	21/09/2016 20:09	09/09/2016 00:00
49	MULEGE	HERNANDEZ	GONZALEZ	J. JESUS	HEGJ710419K10	1	0	1	7.1	SI	Secundaria	03/08/2016 23:46	29/07/2016 00:00
51	LA PAZ	SANDOVAL	LOZANO	ARTURO	SALJ4403217R0	1	1	1	8.2	SI	Secundaria	19/08/2016 21:31	22/07/2016 00:00
55	COMONDU	CASTILLO	HUERA	MARBELLA	CAH760921LH8	1	0	1	8.2	SI	Primaria	07/07/2016 01:29	24/06/2016 00:00
60	LORETO	CERVANTES	MARQUEZ	SILVA	CEMS660418M11	1	0	1	8.3	SI	Secundaria	21/09/2016 20:59	23/09/2016 00:00
61	CABO SAN LUCAS	VELAZQUEZ	TELLEZ	MIREYA	VETM700330TV4	1	0	1	7.3	SI	Secundaria	16/07/2016 01:03	01/07/2016 00:00
67	CABO SAN LUCAS	CASTILLO	GARCIA	PABLO	CAC970629M47	1	1	1	7.6	SI	Primaria	07/08/2016 20:25	26/08/2016 00:00
70	LA PAZ	MANCHA	AVALOS	BEATRIZ	MAAB360804H9	1	0	1	6.3	SI	Primaria	10/08/2016 17:37	05/08/2016 00:00
71	LA PAZ	LUCERO	LUCERO	EMILIA ANGELINA	LULE6403204T8	1	1	0	8.1	SI	Primaria	29/09/2016 19:16	23/09/2016 00:00
72	MULEGE	AGUILAR	VALENZUELA	ERIKIA GUADALUPE	AIVE941209H55	1	0	1	7.3	SI	Secundaria	07/09/2016 20:08	26/08/2016 00:00
77	COMONDU	GUERRERO	GARCIA	CECILIA	GUCF760118V11	1	0	1	7.2	SI	Primaria	13/07/2016 00:28	01/07/2016 00:00
81	COMONDU	SANCHEZ	MORALES	ROCIO ANTONIA	SAMR9201175A3	1	0	1	6.9	SI	Secundaria	31/08/2016 22:41	26/08/2016 00:00
83	COMONDU	MARTINEZ	CASTILLO	RAMONA	MACR4208295FA	1	0	1	8.4	SI	Primaria	19/07/2016 14:52	08/07/2016 00:00
85	MULEGE	FUENTES	RIVERA	LUZ ADA	FURL9805248H4	1	0	1	7.1	SI	Primaria	21/06/2016 13:35	10/06/2016 00:00
86	COMONDU	ARREOLA	TOVAR	SOCORRO	AET18480637Z4	1	1	1	8.6	SI	Primaria	02/09/2016 19:19	26/08/2016 00:00
94	COMONDU	CISNEROS	ARMENTA	MA SOLEDAD	CAS4803211B6	1	0	1	7.1	SI	Primaria	02/09/2016 18:54	26/08/2016 00:00
102	CABO SAN LUCAS	GONZALEZ	RAMIREZ	GLORIA LETICIA	GORG7803256F9	1	0	1	7.2	SI	Primaria	22/07/2016 16:11	15/07/2016 00:00
112	COMONDU	ASPIRURO	VALENZUELA	OLEGARIA	AVOC980398AY9	1	1	0	6.9	SI	Secundaria	10/08/2016 20:01	22/07/2016 00:00
118	LA PAZ	PEREZ	RIVAS	LUIS FELIPE	PERJ731103G71	1	0	1	8.4	SI	Secundaria	28/09/2016 19:40	23/09/2016 00:00
119	MULEGE	BAUTISTA	MORALES	JUAN ELIGIO	BAMJ900221478	1	0	1	7.1	SI	Secundaria	22/09/2016 15:50	23/09/2016 00:00
120	MULEGE	SANDOVAL	NAVARRO	RAMONA	SANR660611LQ4	1	0	1	7.5	SI	Primaria	21/09/2016 20:44	09/09/2016 00:00
122	CABO SAN LUCAS	SERRANO	AGUSTINIANO	TERESA	SEAT731122ZF5	1	1	0	8.1	SI	Secundaria	22/07/2016 20:46	15/07/2016 00:00
128	CABO SAN LUCAS	BATALLA	RAMIREZ	ADELA	BARA700630M63	1	0	1	7.3	SI	Primaria	15/07/2016 22:42	01/07/2016 00:00
129	CABO SAN LUCAS	AVENDAÑO	ANTONIO	BENITO	AEAB800321M42	1	1	0	8.4	SI	Secundaria	12/08/2016 20:37	20/05/2016 00:00
138	MULEGE	LUGO	TORRES	ROSARIO	LUTR7503163C6	1	0	1	6.4	SI	Primaria	21/09/2016 20:09	09/09/2016 00:00
139	COMONDU	AMADOR	AGUIRRE	GILBERTO	AAAG9510294F2	1	0	1	8.2	SI	Primaria	30/08/2016 18:14	26/08/2016 00:00
143	MULEGE	HUERTA	FERNANDEZ	CONSTANTINA	HUF7C50411718	1	0	1	6.7	SI	Secundaria	22/09/2016 15:03	23/09/2016 00:00
144	LA PAZ	SANDEZ	LUCERO	MARIA VIRGINIA	SALV631011T6A	1	1	0	8.3	SI	Primaria	28/09/2016 19:39	23/09/2016 00:00

El trabajo del ERAC complementa las actividades de revisión que realice la Unidad de Calidad (UCIAC) en el estado, y se suma al cumplimiento de la meta en los indicadores Expedientes de Inscripción y Expedientes de UCN

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

5.3. Certificados

Aunque este indicador no tiene meta, es muy importante que se reporte un incremento considerable en la revisión, tomando en cuenta los logros de certificación reportados por el PEC.

Considera a los participantes incluidos en la base de datos que tienen las rúbricas, que sí acreditaron el examen y que la columna **fEntregaCertificado** tiene fecha (TABLA 5).

TABLA 5

D	F	G	H	I	K	L	M	N	O	P	BY	BZ	CA
sNombreCZ	cPaterno	cMaterno	cNombre	cRFE	gCalAutoEval	Terceros	Capacitacion	gCalFinal	Acredito	Nivel	Elaboracion	RemisionCertificado	fEntregaCertificado
2	LA PAZ	AGUIRRE	GONZALEZ	OSCAR	AUG0410127787	1	1	1	8 SI	Primaria	01/07/2016 00:00	24/06/2016 00:00	07/07/2016 00:00
3	LA PAZ	LACRUZ	SANCHEZ	ALFREDO	LASA39032748	1	0	1	7.0 SI	Primaria	10/06/2016 19:13	10/06/2016 00:00	13/06/2016 00:00
11	CABO SAN LUCAS	VALDIVINOS	VALENCIA	ELVIRA	VAVE631204D55	1	1	1	6.1 SI	Secundaria	25/06/2016 19:09	17/06/2016 00:00	29/06/2016 00:00
15	COMONDU	SANTAGO	CHAVEZ	ANTONIA	SACA740228J43	1	1	0	8.0 SI	Primaria	07/07/2016 00:52	24/06/2016 00:00	05/08/2016 00:00
18	MULEGE	ROMERO	FLORES	JOSEFINA	ROF3500217MA	1	0	1	8 SI	Primaria	02/06/2016 15:08	15/07/2016 00:00	24/06/2016 00:00
24	LORETO	ROMERO	NAVARRO	MARIA AURELIA JOSEFA	RONA6109251F4	1	1	1	8.4 SI	Primaria	05/07/2016 23:14	24/06/2016 00:00	17/08/2016 00:00
33	COMONDU	SANCHEZ	SANCHEZ	MA CELIA	SASC5910105A2	1	0	1	7.7 SI	Primaria	07/07/2016 01:28	24/06/2016 00:00	20/08/2016 00:00
34	COMONDU	ROCHA	GONZALEZ	JOSE MARIA	ROC84651127AC2	1	1	0	8.0 SI	Primaria	01/07/2016 00:00	01/07/2016 00:00	05/08/2016 00:00
43	LA PAZ	ABREGO	CASTAÑEDA	GABRIEL	AEC550023W29	1	0	1	6.1 SI	Primaria	10/06/2016 19:15	10/06/2016 00:00	13/06/2016 00:00
52	MULEGE	ANGULO	AMADOR	IRENE	AJAB90915365	1	1	1	8.8 SI	Primaria	08/07/2016 19:47	01/07/2016 00:00	09/08/2016 00:00
54	COMONDU	LOPEZ	LOYA	JESUS ANTONIO	LOLJ850709AH6	1	1	0	8.0 SI	Primaria	01/07/2016 17:23	01/07/2016 00:00	03/08/2016 00:00
55	CABO SAN LUCAS	GASTELUM	ARIENTA	MARIA MAGDALENA	GAAR605114561	1	0	1	6.2 SI	Secundaria	16/07/2016 19:22	08/07/2016 00:00	29/07/2016 00:00
58	COMONDU	CAMACHO	SERRATO	ANTONIO	CASA331012J90	1	0	1	8.1 SI	Primaria	12/07/2016 23:16	01/07/2016 00:00	05/08/2016 00:00
68	COMONDU	PEÑA	OSJA	MARIA HERMILA	PECH600113AL0	1	1	1	8.1 SI	Primaria	09/08/2016 21:44	22/07/2016 00:00	26/08/2016 00:00
72	COMONDU	ARCE	ARCE	MARIA DE JESUS	AJAJ530259W22	1	0	1	8 SI	Primaria	19/07/2016 14:16	08/07/2016 00:00	05/08/2016 00:00
76	MULEGE	ROMERO	CAMACHO	JOAQUIN	ROCJ780816R5A	1	1	1	6.1 SI	Primaria	09/07/2016 21:55	01/07/2016 00:00	24/08/2016 00:00
78	CABO SAN LUCAS	BERBER	COTA	AMERICA	BECAB21027LK2	1	1	1	6.6 SI	Secundaria	16/08/2016 19:48	29/07/2016 00:00	29/08/2016 00:00
80	CABO SAN LUCAS	HERNANDEZ	TOMAS	CARIBEN	HETC780716J30	1	0	1	6.4 SI	Primaria	17/06/2016 00:00	17/06/2016 00:00	29/06/2016 00:00
82	CABO SAN LUCAS	SANCHEZ	BAUTISTA	HERMELINDA	SABH741028W23	1	1	0	8.2 SI	Primaria	27/05/2016 00:00	27/05/2016 00:00	13/06/2016 00:00
90	COMONDU	ACOSTA	SEGUNDO	ILIANA	AOSJ640429BR4	1	0	1	6.0 SI	Secundaria	18/07/2016 21:27	08/07/2016 00:00	05/08/2016 00:00
91	LORETO	OSORES	HERNANDEZ	BERNICE	OCHE8820519J20	1	1	1	8.2 SI	Primaria	12/07/2016 20:29	01/07/2016 00:00	08/08/2016 00:00
95	LA PAZ	CABALLERO	ROQUEZ	JUVENAL	CAJAH7408BR4	1	0	1	7.2 SI	Primaria	10/06/2016 19:15	10/06/2016 00:00	04/08/2016 00:00
96	LORETO	NAPE	BAXIN	PEDRO	NABP491118A3	1	0	1	6.0 SI	Primaria	18/08/2016 22:31	01/07/2016 00:00	23/08/2016 00:00
99	COMONDU	DE LEON	MOSQUERA	JORGE MISAEI	LEMJ990015110	1	1	0	7.1 SI	Secundaria	12/06/2016 19:40	05/08/2016 00:00	15/08/2016 00:00
102	LA PAZ	MARTINEZ	VALENZUELA	NATALIA	MAVH930011RF1	1	0	1	7.5 SI	Primaria	28/06/2016 15:24	10/06/2016 00:00	04/07/2016 00:00
106	LA PAZ	LOPEZ	SOTO	MARIA CELINA	LOSC61010MM2	1	1	1	7.4 SI	Primaria	04/08/2016 20:58	15/07/2016 00:00	11/08/2016 00:00
107	COMONDU	LARA	ROMERO	MARTINA	LARM700505G54	1	1	0	7.5 SI	Primaria	29/07/2016 01:08	08/07/2016 00:00	05/08/2016 00:00
110	CABO SAN LUCAS	FRAYLES	DAZ	MARTHA CAROLINA	FADAB10527PF1	1	0	1	6.0 SI	Secundaria	17/06/2016 00:00	17/06/2016 00:00	29/06/2016 00:00
113	COMONDU	BECCERRA	MEDINA	CALAFIA GUADALUPE	BEMC9609166H7	1	1	0	6.7 SI	Secundaria	10/06/2016 00:00	10/06/2016 00:00	05/07/2016 00:00
116	LA PAZ	MARTINEZ	GATICA	MARIA TERESA	MATE590328N01	1	1	0	8.7 SI	Primaria	02/09/2016 23:16	26/08/2016 00:00	09/12/2016 00:00
121	CABO SAN LUCAS	GARCIA	SUSANA	JULIANA	CALS37011RELD7	1	1	0	7.9 SI	Secundaria	20/05/2016 00:00	20/05/2016 00:00	13/06/2016 00:00
124	COMONDU	OSUNA	MARTINEZ	ALTAGRACIA	OUA875121909	1	0	1	6.5 SI	Secundaria	01/08/2016 18:34	15/08/2016 00:00	05/08/2016 00:00
125	CABO SAN LUCAS	SERRANO	FLORES	MARICELA	SEFM770117777	1	1	0	6.0 SI	Primaria	17/06/2016 00:00	17/06/2016 00:00	29/06/2016 00:00
127	COMONDU	ORCOZO	IBARRA	LIZ ALBERTO	COIL940402GT7	1	1	0	7.4 SI	Secundaria	10/06/2016 00:00	10/06/2016 00:00	25/08/2016 00:00
130	LA PAZ	ALEGRIA	SANCHEZ	JUAN RUBEN	RESA880247F7	1	1	0	6.5 SI	Primaria	20/06/2016 21:04	24/06/2016 00:00	09/08/2016 00:00
132	LA PAZ	CASTRO	CASTRO	VICENTA AIDA	CAVA490727I67	1	0	1	7.5 SI	Primaria	02/09/2016 23:22	26/08/2016 00:00	19/09/2016 00:00
134	LA PAZ	SALAS	GRACIA	LORENA GUADALUPE	SAGL830919R37	1	1	0	7.2 SI	Secundaria	03/06/2016 00:00	03/06/2016 00:00	20/06/2016 00:00

6. Metas de verificación de Expedientes de Inscripción; Expedientes de UCN y Certificados para el ERAC

La meta la determina el Enlace de la UCIAC, con base en:

El avance que lleva en el cumplimiento de la meta de verificación del programa CIAC en los indicadores Expedientes de Inscripción; Expedientes de UCN y Certificados, conforme lo establecido en el numeral 2.

Los resultados que genere la base de datos de SIGA en cada coordinación, de acuerdo con los criterios establecidos en los numerales 2.1, 2.2. y 2.3. El Enlace de la UCIAC en el estado enviará al ERAC la base de datos de la cz, con el trabajo de revisión que debe atender en cada indicador.

Las características de equipamiento, acceso a internet y mobiliario que tenga la coordinación de zona donde fue asignado el ERAC.

## LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

### 7. Visitas a participantes que presentaron examen.

Se utiliza la ENCUESTA PARTICIPANTE PEC EXAMEN-ERAC

La muestra debe considerar a los participantes incluidos en la base de datos que tienen las rúbricas, que sí acreditaron el examen y que las columnas fEmisiónCertificado y fEntregaCertificado estén vacías.

Si la cantidad que resulte de aplicar este criterio es muy baja, entonces incluir los registros con fecha de la columna fEmisiónCertificado.

#### 7.1. Muestra de participantes a entrevistar que presentaron examen en sedes masivas

El Enlace de la UCIAC debe identificar Sedes de aplicación masiva, en el rango de 50 o más participantes.

Se recomienda considerar de manera prioritaria las sedes con porcentajes de acreditación del 90% para arriba.

#### 7.2. Meta de entrevistas a participantes que presentaron examen en sedes masivas

El ERAC deberá entrevistar semanalmente cómo mínimo a 20 participantes registrados en esa sede, que presentaron examen el mismo día. La cantidad adicional de visitas la determinará el Enlace de la UCIAC de acuerdo a las características de la cz donde opere el ERAC. A partir de esta fecha la UCIAC incluirá esta actividad como parte de las actividades que debe desarrollar y reportar a la DAS.

La muestra debe incluir un 50% de participantes que acreditaron con Calificación final de 8.0 a 10.0 y un 50% que acreditaron con calificación final de 6.0 a 6.5.

Si en la aplicación no se encuentran participantes con calificaciones finales en estos rangos, entonces el ERAC tendrá que identificar las calificaciones finales que concentren el porcentaje más alto de la aplicación y seleccionar de estos los 20 participantes a visitar.

El ERAC deberá visitar a los participantes que el Director del Instituto Estatal, Delegado o la DAS le indique por medio del Enlace de la UCIAC en el estado.

## **LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

El ERAC debe enviar semanalmente al Enlace de la UCIAC las encuestas aplicadas, quién reportará de manera inmediata al Director General o Delegado y al titular del área de Acreditación estatal, las situaciones que afecten la veracidad y transparencia de los procesos.

Es necesario que a nivel estatal se analice la cancelación de los procesos, que se identifiquen como resultado de las situaciones que reporte el ERAC, así como de otras similares que pueda identificar la Unidad de Calidad en las revisiones que realice.

### **7.3. Muestra de participantes a visitar que presentaron examen en sedes con menos de 50 participantes**

En caso de no contar con sedes masivas en la cz, el Enlace de la UCIAC deberá identificar sedes de aplicación que tengan por lo menos 10 participantes.

Se recomienda considerar de manera prioritaria las sedes con porcentajes de acreditación del 90% para arriba.

La muestra debe incluir un 50% de participantes que acreditaron con Calificación final de 8.0 a 10.0 y un 50% que acreditaron con calificación final de 6.0 a 6.5.

### **7.4. Meta de entrevistas a participantes que presentaron examen en sedes con menos de 50 participantes**

El ERAC deberá entrevistar semanalmente cómo mínimo a 10 participantes del total de los registrados en esa sede. La cantidad adicional de visitas la determinará el Enlace de la UCIAC de acuerdo a las características de la cz donde opere el ERAC. A partir de esta fecha la UCIAC incluirá esta actividad como parte de las actividades que debe desarrollar y reportar a la DAS.

El ERAC deberá visitar a los participantes que el Director del Instituto Estatal, Delegado o la DAS le indique por medio del Enlace de la UCIAC en el estado.

Se deja abierta la fecha de la aplicación para que el ERAC tenga alternativas en aquellas sedes que tuvieron poca presentación pero que presentan algunos patrones o resultados

## **LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

que llamen la atención, tales como rúbricas con la misma evaluación o evaluadas por la misma persona (RA de Prospera, Técnico Docente, Asesor); respuestas iguales en los exámenes cuando se tenga acceso a ellos, etc.

**El ERAC debe enviar semanalmente al Enlace de la UCIAC las encuestas aplicadas, quién reportará de manera inmediata al Director General o Delegado y al titular del área de Acreditación estatal, las situaciones que afecten la veracidad y transparencia de los procesos.**

**Es necesario que a nivel estatal se analice la cancelación de los procesos, que se identifiquen como resultado de las situaciones que reporte el ERAC, así como de otras similares que pueda identificar la Unidad de Calidad en las revisiones que realice.**

### **8. Visitas a participantes que ya se les entregó el certificado**

Se utiliza la ENCUESTA PARTICIPANTE PEC CERTIFICADO ENTREGADO-ERAC

#### **8.1. Muestra de participantes a visitar que recibieron certificado**

El Enlace de la UCIAC deberá considerar de manera prioritaria las sedes con porcentajes de acreditación del 90% para arriba.

La muestra debe incluir un 50% de participantes que tengan en su certificado calificación final de 8.0 a 10.0 y un 50% que tengan en su certificado calificación final de 6.0 a 6.5.

#### **8.2. Meta de entrevistas a participantes que recibieron certificado**

El ERAC deberá entrevistar semanalmente cómo mínimo 20 de los participantes de sedes con porcentajes de acreditación del 90% para arriba, que ya hayan recibido su certificado. A partir de esta fecha la UCIAC incluirá esta actividad como parte de las actividades que debe desarrollar y reportar a la DAS.

El ERAC deberá visitar a los participantes que el Director del Instituto Estatal, Delegado o la DAS le indique por medio del Enlace de la UCIAC en el estado.

## LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

El ERAC debe enviar semanalmente al Enlace de la UCIAC las encuestas aplicadas, quién reportará de manera inmediata al Director General o Delegado y al titular del área de Acreditación estatal, las situaciones que afecten la veracidad y transparencia de los procesos.

Es necesario que a nivel estatal se analice la cancelación de los procesos, que se identifiquen como resultado de las situaciones que reporte el ERAC, así como de otras similares que pueda identificar la Unidad de Calidad en las revisiones que realice.

### 9. Operación del ERAC.

#### 9.1. Desarrollo de actividades del ERAC.

Para la revisión de expedientes digitales o impresos, cuando sea el caso, se ajustará a los tiempos que establezca el Instituto Estatal o la cz donde esté asignado. Concertando con el Enlace de la UCIAC o el coordinador de zona cuando sea necesario permanecer más tiempo para atender la meta que le asigne el Enlace estatal de la UCIAC.

Para las visitas a los domicilios de los participantes, deberá elegir los días y horas que considere más adecuadas para aplicar las encuestas, tomando en cuenta el tipo de participante (dedicados al hogar; empleado; desempleado; autoempleado). Para esto debe elaborar un programa de trabajo que debe ser validado por el Enlace estatal de la UCIAC.

#### 9.2. De quién depende.

Se debe reportar diariamente con el Enlace de la UCIAC en el estado y enviar el resultado de su trabajo de acuerdo a como lo establezca su programa de trabajo.

Se recomienda que el Director General o Delegado informe al coordinador de zona donde va a operar, la designación del ERAC señalado las funciones que va a realizar, que depende y le reporta al Enlace de la Unidad de Calidad (UCIAC) en el estado, así como la importancia de brindarle el apoyo y facilidades para realizar sus tareas.

## LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

### 9.3. Insumos de trabajo.

Los instrumentos y la muestra a verificar se la proporcionará el Enlace estatal de la UCIAC. Se recomienda trabajar de manera electrónica para facilitar la comunicación, control y seguimiento de las actividades encargadas.

### 9.4. Equipo y espacio de trabajo.

El Instituto Estatal, Delegación o la coordinación de zona deberán proporcionarle al ERAC el equipo de cómputo con acceso a internet y el mobiliario básico para que pueda realizar las tareas de revisión digital y física de los expedientes, exámenes, rúbricas o acuses de recibo de certificados.

Cuando la dotación de equipo de cómputo sea una limitante, se sugiere considerar la posibilidad de que el coordinador de zona le facilite al ERAC el equipo de cómputo (laptop) que tiene asignado para que pueda cumplir sus tareas, en el entendido que su trabajo contribuirá a la calidad del trabajo realizado en la cz.

## 10. Revisión que debe realizar el ERAC

Para facilitar la identificación del participante en SIGA se recomienda al ERAC tomar como referencia el RFE que viene en la base de datos que le entregue el enlace estatal de la UCIAC.

### 10.1. Expediente del participante.

Está integrado por:

Formato de registro del participante (digital o impreso). Verificar que tiene los datos Personales y de Domicilio completos (ANEXO 1)

CURP

Fotografía del participante (digital o impresa). Verificar que se encuentra en el sistema, La definición de si la fotografía que se encuentra en el sistema cumple con lo establecido en el Lineamiento, corresponde al área de Acreditación estatal.

El ERAC deberá poner en el apartado de observaciones del formato de revisión si la foto está muy oscura, lejana, cercana, etc.

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

**LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

En cuanto a las Rúbricas solo deben estar en el sistema calificadas y con imagen, dos de las tres rúbricas. La de Autoevaluación es obligatoria y pueden estar la de Terceros o de Evaluación de Aprendizaje No formal de acuerdo al participante.

**10.2. Rúbrica de autoevaluación (digital o impresa)**

Verificar en el sistema que está calificada (sombreado naranja).

Verificar en el sistema que se encuentra la evidencia (imagen), en caso de que no se encuentre señalarlo en el formato de revisión de expedientes.

Confirmar que todos los datos de la imagen de la rúbrica tienen la información que les corresponde (Nombre y firma del participante / Lugar y fecha de elaboración). Cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que coincide la evaluación que tiene el sistema, casillas marcadas de color naranja, con las marcas (taches, palomas, etc.) que tiene la imagen. Cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que el título del documento en el sistema coincide con el de la imagen, ejemplo, cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión (IMAGEN 1 y 2).

**IMAGEN 1**

Criterio de calidad	Descripción
Motivos por los que no tiene empleo	Por problemas económicos en el trabajo, hubo algunos despidos en mi área. Yo fuí uno de los afectados.
Opciones donde me gustaría trabajar	En lo que se relaciona con lo que hacía en mi trabajo anterior.
Qué estoy haciendo para conseguir trabajo	Busco en el periódico, alternativas cercanas a mi casa para evitar grandes traslados.
Importancia de la capacitación y el nivel educativo para tener un buen empleo.	La capacitación es importante y cuando tengo trabajo voy a aprovechar los cursos que me den. Yo estoy grande y no tengo tiempo para ir a la escuela.

**LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

**IMAGEN 2**

Considerando su experiencia profesional para cumplimiento de la siguiente tabla, la celda que mejor la describa.

Criterio de calidad	Descripción				
<b>Motivos por los que no tiene empleo</b>	El trabajo que realizaba fue considerado poco importante por mis jefes.	Por problemas económicos en el trabajo, hubo algunos despidos en mi área. Yo fui uno de los afectados.	La falta de participación en actividades de capacitación para desarrollar las funciones que tenía asignadas, provocó mi salida del trabajo.	Causas de fuerza mayor motivaron que se cancelara mi fuente de trabajo.	Decidí salirme del trabajo para buscar nuevas oportunidades que contribuyan a mi desarrollo personal, profesional y económico.

Confirmar que la fecha que se menciona en la imagen coincida con la fecha de la aplicación del examen, en caso de que haya una diferencia superior a una semana señalarla en observaciones (ANEXO 2).

**10.3. Rúbrica de Evaluación de Terceros (digital o impresa)**

Confirmar que todos los datos de la imagen de la rúbrica tienen la información que les corresponde (Nombre del participante / Nombre y firma de quién llena la rúbrica / Parentesco de quién llena la rúbrica / Lugar y fecha de elaboración). Cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que quién llena esta rúbrica no sea el participante, en caso de que sea la misma persona que firma la rúbrica de autoevaluación y la de terceros ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que coincide la evaluación que tiene el sistema, casillas marcadas de color naranja, con las marcas (taches, palomas, etc.) que tiene la imagen. Cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que el título del documento en el sistema coincide con el de la imagen, cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que la fecha que se menciona en la imagen coincida con la fecha de la aplicación del examen, en caso de que haya una diferencia superior a dos semanas señalarla en observaciones. (ANEXO 3)

## **LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

### **10.4. Rúbrica de Evaluación de Aprendizaje No formal (digital o impresa)**

Confirmar que todos los datos de la imagen de la rúbrica tienen la información que les corresponde (Nombre y firma del participante / Nombre y firma de quién valida evidencias / Lugar y fecha de elaboración). Cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Cuando se revise a los participantes de un mismo evento de evaluación y la persona que valida las evidencias es la misma, ponerlo en observaciones en el formato de revisión.

Confirmar que coincide la evaluación que tiene el sistema, casillas marcadas de color naranja, con las marcas (taches, palomas, etc.) que tiene la imagen. Cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que el título del documento en el sistema coincide con el de la imagen, cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que la fecha que se menciona en la imagen coincida con la fecha de la aplicación del examen, en caso de que haya una diferencia superior a dos semanas señalarla en observaciones. (ANEXO 4)

### **10.5. Acuse de certificados (ANEXO 5)**

Se debe desplegar en el sistema la imagen del acuse de recibido del certificado Cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que la firma del acuse del certificado coincide con la firma de la rúbrica de autoevaluación del participante. Cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que la fecha de recibido en el acuse, coincide con la que se registra en el sistema. Cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

Confirmar que el número de folio de la imagen del certificado, inicia con una literal, coincide con la que se registra en el sistema. Cuando no sea el caso ponerlo en observaciones del formato de revisión.

**LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

**11. Formatos donde el ERAC registra el resultado de sus actividades.**

**11.1. Formato de revisión de expedientes ERAC (Excel).**

Se recomienda trabajar de manera digital este formato para facilitar la comunicación a nivel coordinación de zona, estatal y con la DAS.

Los datos de la Sede, se registran cuando la revisión se realiza a los documentos impresos de la aplicación, como la lista de asistencia y los exámenes.

Los datos de las columnas Preg. (Preguntas) y Vs (Versión) solo se llenan cuando se hace la revisión a los exámenes impresos, estos se ubican en la primera hoja del examen, donde se registran las respuestas (anexo 6).

PROGRAMA ESPECIAL DE CERTIFICACIÓN (PEC)																
Revisión de Expedientes													Fecha:			
Núm. Cons.	Coordinación de zona	RFE	Nombre del participante	Estado:		Sede:		Documentos						Observaciones		
				Edad	Nivel	Calificación	Examen			(Marcar con una X lo que se encuentra en el expediente)						
							SI/NO	Preg.	Vs.	asistencia	1	2	3		4	5

Las preguntas pueden ser de 40 o 48 de acuerdo a la edad del participante.

Para promover la transparencia del proceso de acreditación, se imprimen 3 o 6 versiones diferentes de los exámenes, las cuales se deben intercalar para ser utilizados en las aplicaciones.

En algunas entidades consideraron el acta de nacimiento como parte de los documentos que solicitaron a los participantes por eso se incluyó en el formato.

En cuanto a la lista de asistencia se refiere al formato que envió la DAS para ser utilizado en las aplicaciones.

## LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

### 11.2. Encuesta Participante PEC Examen-ERAC.

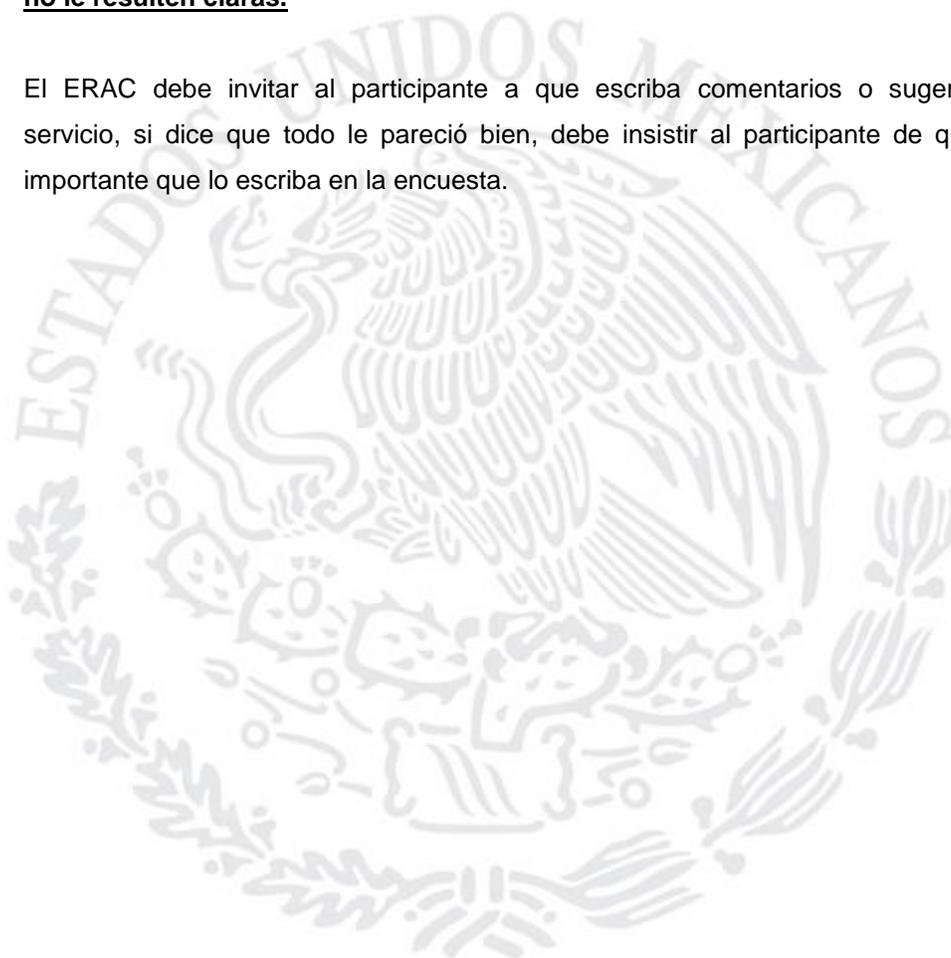
**Debe ser llenada por el participante, con el apoyo del ERAC en las preguntas que no le resulten claras.**

El ERAC debe invitar al participante a que escriba comentarios o sugerencias del servicio, si dice que todo le pareció bien, debe insistir al participante de que es muy importante que lo escriba en la encuesta.

### 11.3. Encuesta Participante PEC Certificado Entregado-ERAC.

**Debe ser llenada por el participante, con el apoyo del ERAC en las preguntas que no le resulten claras.**

El ERAC debe invitar al participante a que escriba comentarios o sugerencias del servicio, si dice que todo le pareció bien, debe insistir al participante de que es muy importante que lo escriba en la encuesta.



DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

**LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

**12. ANEXO 1**

Sistema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios (SIGA) Hola GABRIEL VALLEJO SORIANO! Salir

ADM PARTICIPANTES

Participantes

© 2016 - SIGA

### Actividades

Detalles del participante.

Está modificación sólo se puede realizar mientras no se tenga un examen asignado. Modificar la ocupación reiniciará la rúbrica de auto evaluación, Terceros o Capacitación, eliminando a su vez el archivo que se tenga vinculado a estos.

Datos personales:

Nombre: OSCAR

Primer apellido: AGUNDEZ

Segundo apellido: GONZALEZ

Fecha de nacimiento: formato: dd/mm/aaaa (día/mes/año)  
27/01/1941

Entidad de nacimiento: Baja California Sur

Sexo: Masculino

Ocupación: Desempleado

Datos del domicilio:

Entidad: Baja California Sur

Municipio: La Paz

Localidad: Todos Santos

Calle y número: AV MUTUALISMO S/N

Colonia: BARRIO SAN VICENTE

Código postal: 23300

Sistema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios (SIGA) Hola GABRIEL VALLEJO SORIANO! Salir

ADM PARTICIPANTES

Participantes

Buscar: AUGO4101277R7

Para buscar por el nombre de un participante llene por lo menos uno de los campos de abajo.

Buscar por: Nombre(s)... Primer apellido... Segundo apellido...

Nombre	OSCAR AGUNDEZ GONZALEZ
RFE	AUGO4101277R7
CURP	AUGO410127HBSGNS03

Nivel: Primaria

8.0

Antigüedad: cero años Aliados: OTRO ;

### Actividades

Evidencia: Fotografía

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

13. ANEXO 2

Sistema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios (SIGA) HUGO GABRIEL VALLEJO SORIANO

**Participantes**

Buscar: AUGC0410127787

Para buscar por el número de un participante fíjese por lo menos uno de los campos de abajo.

Rutear por:  Primer apellido...  Segundo apellido...

Nivel Primaria

Nombre	OSCAR AGUIRRE GONZALEZ
IFE	AUGC0410127787
CUIP	AUGC0410127785G003

Antigüedad: cero años Alíado: OTRO

Actividades

PROGRAMA ESPECIAL DE CERTIFICACIÓN 2016

Rúbrica de autoevaluación para personas que actualmente están sin empleo

Para la calificación final solo se tomará en cuenta la última rúbrica (capacitación o de terreno) guardada.

Última actualización: 27/06/2016 12:46:31 p. m.

Criterio de calidad	Descripción
Motivos por los que no tiene empleo	El trabajo que realizaba fue considerado poco importante para mis jefes.
Opciones donde me gustaría trabajar	Lo importante es tener trabajo y un ingreso lo más pronto posible.
Qué estoy haciendo para conseguir trabajo	Espero a que alguien me ofrezca trabajo.
Importancia de la capacitación y el nivel educativo para tener un buen empleo	Con lo que sé y la experiencia que tengo es suficiente para conseguir trabajo.

© 2016 - SIGA

SEP INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

PROGRAMA ESPECIAL DE CERTIFICACIÓN 2016

**Rúbrica de autoevaluación para personas que actualmente están sin empleo**

Considerando su situación actual, seleccione para cada criterio de la siguiente tabla, la celda que mejor la describa:

Criterio de calidad	Descripción
<b>Motivos por los que no tiene empleo</b>	El trabajo que realizaba fue considerado poco importante por mis jefes. <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Opciones donde me gustaría trabajar</b>	Lo importante es tener trabajo y un ingreso lo más pronto posible. <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Qué estoy haciendo para conseguir trabajo</b>	Espero a que alguien me ofrezca trabajo. <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Importancia de la capacitación y el nivel educativo para tener un buen empleo</b>	Con lo que sé y la experiencia que tengo es suficiente para conseguir trabajo. <input checked="" type="checkbox"/>

Nombre y firma del participante: *Oscar Aguirre González*

Lugar y fecha de elaboración: *DIF Toluca 27/06/16*

Manténgase bajo protesta de decir verdad, que la información, los datos y la documentación aquí asentados son verídicos y ciertos; que en caso de faltar a la verdad, estará incurrando en el delito de falsedad de declaración ante la autoridad judicial, y por tanto será responsable a una pena de cuatro a ocho años de prisión, y de cien a quinientos días de multa (art. 247, fracción III del Código Penal Federal) y de otras sanciones aplicables.

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

14. ANEXO 3

Systema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios (SIGA) HOLA GABRIEL VALLEJO SORIANO

**ADMI PARTICIPANTES**

Participantes

Buscar: AUC041012787

Para buscar por el nombre de un participante léase por lo menos uno de los campos de abajo.

Buscar por: Nombre(s), Primer apellido(s), Segundo apellido(s)

Nombre: OSCAR AGUIRREZ GONZALEZ

DPI: AUC041012787

CURP: AUC041012785G01053

Antigüedad: cero años Aliados OTRO

Nivel: Primario

8.0

Actividades

PROGRAMA ESPECIAL DE CERTIFICACIÓN 2016  
Evaluación de terceros a personas que actualmente están sin empleo

Para la calificación final solo se tomará en cuenta la última rúbrica (capacitación o de recursos guardada).  
Última actualización: 24/06/2016 10:58:28 a. m.

Criterio de calidad	Descripción
Motivos por los que no tiene empleo	Exige demasiado de los trabajos y busca empleo deseando no encontrarlo.
Opciones donde busca trabajo	Lo importante para él es tener trabajo y un ingreso lo más pronto posible.
Que está haciendo para conseguir trabajo	Espera a que alguien le ofrezca trabajo.
Importancia de la capacitación y el nivel educativo para tener un buen empleo.	Considera innecesario capacitarse.

SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

PROGRAMA ESPECIAL DE CERTIFICACIÓN 2016

**Rúbrica de evaluación de terceros a personas que actualmente están sin empleo**

Considerando la situación actual, seleccione para cada criterio de la siguiente tabla, la celda que mejor describa a (nombre de quien presentará el examen): OSCAR AGUIRREZ GONZALEZ

Criterio de calidad	Descripción
<b>Motivos por los que no tiene empleo</b>	Exige demasiado de los trabajos y busca empleo deseando no encontrarlo.
<b>Opciones donde busca trabajo</b>	Lo importante para ella o él es tener trabajo y un ingreso lo más pronto posible.
<b>Que está haciendo para conseguir trabajo</b>	Espera a que alguien le ofrezca trabajo.
<b>Importancia de la capacitación y el nivel educativo para tener un buen empleo.</b>	Considera innecesario capacitarse.

Jorge Arturo Contreras Nombre y firma de quien llena la rúbrica     
 T.O. Por Atención Parentesco de quien llena la rúbrica     
 Jorge Santos Diez Fuzza 12/06/16 Lugar y fecha de elaboración

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que la información, los datos y la documentación aquí asentados son verídicos; y reconozco que en caso de faltar a la verdad, estaré incurrindo en el delito de falsedad de declaración ante una autoridad distinta de la judicial, y podría ser acreedor(a) a una pena de cuatro a ocho años de prisión y de cien a trescientos días de multa (art. 247, fracción I del Código Penal Federal), y demás sanciones aplicables.

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)

15. ANEXO 4

Sistema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios (SIGA) HRA GABRIEL VALLEJO SORIANO

**Participantes**

Buscar: AUG041012787  
Para buscar por el nombre de un participante llena por lo menos uno de los campos de abajo.

Buscar por: Nombre: Primer apellido: Segundo apellido:

Nombre: OSCAR AGUIRREZ GONZALEZ  
IFE: AUG041012787  
CURP: AUG041012785GNS03

Nivel: Primaria

8.0

Arreglado: cero años Aliado: OTRO

**Actividades**

PROGRAMA ESPECIAL DE CERTIFICACIÓN 2016  
Rúbrica de evaluación de aprendizaje no formal para personas que actualmente no tiene empleo

Para la certificación final solo se tomará en cuenta la última rúbrica (capacitación o de terminación guardada).  
Última actualización: 24/05/2016 18:58:51 a.m.

Criterio de calidad	Descripción				
Cursos o talleres de capacitación para mejorar el desempeño en el trabajo, relaciones sociales, respeto al medio ambiente, salud o superación personal	Evidencias de capacitación insuficientes o nulas	Muestra evidencias de que ha recibido entre 21 y 30 horas de capacitación.	Muestra evidencias de que ha recibido entre 31 y 60 horas de capacitación.	Muestra evidencias de que ha recibido más de 60 horas de capacitación.	Muestra evidencias de que ha recibido más de 60 horas de capacitación y que en alguno de estos cursos o talleres ha sido reconocido por su desempeño

PROGRAMA ESPECIAL DE CERTIFICACIÓN 2016  
**Rúbrica de evaluación de aprendizaje no formal**

Considerando las evidencias de capacitación presentadas, seleccione la celda que corresponda:

Criterio de calidad	Descripción				
<b>Cursos o talleres de capacitación para mejorar el desempeño en el trabajo, relaciones sociales, respeto al medio ambiente, salud o superación personal</b>	Evidencias de capacitación insuficientes o nulas.	Muestra evidencias de que ha recibido entre 21 y 30 horas de capacitación.	Muestra evidencias de que ha recibido entre 31 y 60 horas de capacitación.	Muestra evidencias de que ha recibido más de 60 horas de capacitación.	Muestra evidencias de que ha recibido más de 60 horas de capacitación y que en algunos de estos cursos o talleres ha sido reconocido por su desempeño.

**Oscar Aguirrez Gonzalez** F.S. Ana Isabel Guzman Cortes 17-Junio - DIF Toluca Santos  
 Nombre y firma del participante      Nombre y firma de quien valida evidencias      Lugar y fecha de elaboración

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que la información, los datos y la documentación aquí contenidos son verdaderos y reconozco que en caso de faltar a la verdad, estaré incurso en el delito de falsedad de declaración ante una autoridad judicial de la jurisdicción, y podría ser administrado en mi perjuicio de cuatro a ocho años de prisión y de cinco a trece mil quinientos pesos de multa (Art. 317, fracción I del Código Penal Federal), y demás sanciones aplicables.

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

**LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

**16. ANEXO 5**

Sistema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios (SIGA) MÓN GABRIEL VALLEJO SORIANO

**Participantes**

Buscar: AUGO410127787

Para buscar por el nombre de un participante llene por lo menos uno de los campos de abajo.

Buscar por:  Primer apellido:  Segundo apellido:

Nombre	OSCAR AGUNDEZ GONZALEZ
RFE	AUGO410127787
CURP	AUGO410127HBSGN503

Nivel Primaria 8.0

Antepedagog: cero años Alumnos OTR0:

**Actividades**

Guardar entrega de certificado y acuse

Folio: 15713352

RFE: AUGO410127787

Nombre: OSCAR AGUNDEZ GONZALEZ

Fecha entrega: 03/07/2016

Folio/Fornato: A4121340

Email:

Teléfono: 6122215033

SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL

INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS



IDENTIFICACION: 03F1A0001H

**OSCAR AGUNDEZ GONZALEZ**

IDENTIFICACION: AUGO410127HBSGN503

NIVEL Y SUBDIRECCION: PRIMARIA DE ACUERDO AL PLAN DE ESTUDIOS VIGENTE

FORMA DE ENTREGA: 8.0

FORMA DE ENTREGA: OCHO PUNTO CERO

CIudad: LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR

A LOS VEINTICUATRO DIAS DEL MES DE JUNIO DEL DOS MIL DIECISEIS

15713352

4131340

ROBERTO PANTOJA CASTRO  
EL DIRECTOR GENERAL

INSTITUTO ESTATAL DE  
EDUCACION PARA ADULTOS

RECIBI CERTIFICADO ORIGINAL  
DE NIVEL: PRIMARIA

NOMBRE: Oscar Agundez Gonzalez

FECHA: 7 de Julio 2016

FIRMA: Oscar Agundez Gonzalez

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

**LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS ENLACES REGIONALES DE APOYO A LA CALIDAD (ERAC)**

**17. ANEXO 6**

**INEA DE LOS ADULTOS**

Examen de: Examen Diagnóstico de Nivel Primaria Versión 48  
Lote: Tamaulipas Julio 2016 P 48 V1

RFE Participante: 1

Nombre Participante: Teresa González Ramírez

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RFE Aplicador: \_\_\_\_\_

Nombre Aplicador: \_\_\_\_\_

Clave: E2GA1-4D15